

Geachte meneer/ mevrouw ,

U heeft bij ons een afspraak voor een ingreep/narcose met uw konijn/knaagdier op _____.
Om deze dag zo soepel en veilig mogelijk te laten verlopen vragen wij u vriendelijk onderstaande formulier aandachtig door te lezen, in te vullen en mee te brengen op de dag van de narcose.

De dag voor de ingreep/narcose:

In tegenstelling tot honden en katten mogen konijnen en knaagdieren niet nuchter gehouden worden!
Konijnen hebben een maagdarmsstelsel dat ten alle tijden voorzien moet worden van voedingsstoffen, we moeten er dus voor zorgen dat de darmen actief blijven, voor en na de operatie! Een goede peristaltiek van de darmen bevordert het herstel van uw konijn of knaagdier!

De dag van de ingreep:

Tenzij anders is afgesproken mag uw konijn/knaagdier tussen 8.30 uur en 9.00 uur bij ons op de praktijk gebracht worden. Neem wat van het eigen voer en hooi mee wat het konijn/knaagdier gewend is te eten. Dit wordt direct na de operatie aangeboden en vergroot de kans dat hij/zij weer snel gaat eten. Wilt u bij het brengen nog even duidelijk aangeven of wij nog naar andere zaken moeten kijken dan afgesproken is?

- Ja, ik wil graag dat jullie het volgende doen: nagels knippen / oren nakijken / anders
.....
.....
- Nee

Ophalen:

Na de operatie wordt u gebeld zodra uw konijn/knaagdier weer naar huis mag. Wanneer dit precies is hangt af van het herstel na de operatie. Meestal kunnen ze dezelfde dag nog naar huis. Indien de temperatuur van uw konijn/knaagdier na de operatie niet goed is of als hij/zij niet goed wil eten, kan het zijn dat wij het dier een nachtje hier willen houden ter observatie. Wij houden contact met u na de operatie en indien uw dier een nachtje hier moet blijven wordt dat met u overlegd. Tijdens het ophalen wordt de volledige nazorg met u besproken.

Huisvesting:

Het is belangrijk om gedurende ongeveer 7-10 dagen na de ingreep uw konijn/knaagdier te huisvesten op kranten of handdoeken. Let bij kranten wel op dat u geen nietjes laat zitten en dat uw dier de kranten niet opeet.

Als uw konijn/knaagdier samen met meerdere dieren in 1 hok zit, houd er dan rekening mee dat ze een aantal dagen apart gehuisvest moeten worden. Zo kunt u goed in de gaten houden of uw dier goed eet, drinkt en mooie ontlasting heeft. Dit voorkomt ook dat andere dieren aan de wond gaan knagen/likken. Als uw dieren erg gehecht zijn aan elkaar kan het verstandig zijn om ook uw andere konijn/knaagdier mee te laten 'logeren' op de praktijk. Dit bevordert vaak het herstel van de patiënt. Uiteraard worden hier geen extra kosten voor berekend. Wanneer u denkt dat dit voor uw dier nodig is, bespreek dit dan met de assistente.

Verhinderung:

Bij verhinderung dienen afspraken uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd, anders

kunnen wij ons genoodzaakt zien om kosten in rekening te brengen. Wij zorgen er namelijk voor dat er voldoende personeel aanwezig is om de ingeplande behandelingen te kunnen volbrengen.

Bereikbaarheid:

Wij zouden u willen vragen om gedurende de opnamedagen ten allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn, voor het geval dat wij nog iets met u dienen te overleggen. Het telefoonnummer waar de hele dag iemand te bereiken is:

.....

Betaling:

De kosten van de operatie kunnen op de dag van de operatie per pin of contant worden voldaan. Desgewenst kan er vooraf aan de ingreep een offerte worden gemaakt. Wanneer u een offerte wenst, vraag hier dan vóór de operatiedag om.

Wij werken niet op rekening.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn geweest. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat we doen en waarom. Indien u dan ook nog vragen heeft, twijfelt u dan vooral niet om contact met ons op te nemen. Ten slotte; probeert u zich geen zorgen te maken, uw huisdier is bij ons in vakkundige en liefdevolle handen.

Met vriendelijke groet,
Het team van Dierenkliniek Venray
0478-581336