

Het Dier en Dokter gezondheidsplan levert de preventieve gezondheidszorg voor het huisdier en privileges zoals beschreven in de brochure (bijlage 1).

### Definities:

Dierenarts: De kliniek waar u de behandelingen en medicatie/producten ontvangt.

Klant: De dier eigenaar.

Huisdier: Het huisdier dat in de overeenkomst is opgegeven.

Deze overeenkomst en de brochure (bijlage 1) vormen tezamen de overeenkomst van het Dier en Dokter gezondheidsplan met de klant. Dier en Dokter raadt de klant aan de overeenkomst en de brochure goed door te lezen en te bewaren, zodat de klant deze in de toekomst kan raadplegen.

1. Het abonnement is uitsluitend geldig tussen partijen en geeft recht op de behandelingen zoals die beschreven zijn in de brochure.
2. Op de dag van het afsluiten van de overeenkomst kan de klant direct profiteren van de abonnementsproducten (wormmiddelen, vlooienmiddelen en vaccinatie) en tevens gebruikmaken van de privileges.
3. Met het tekenen van de overeenkomst stemt de klant in met twaalf gelijke maandelijkse incasso's, waarvan de eerste wordt geïncasseerd aan het einde van de maand waarin de klant het abonnement heeft afgesloten (N.B. lid worden na de 25ste, dan volgt incasso aan het einde van de maand erop). Indien de incasso bij bank van de klant geweigerd wordt zal Dier en Dokter de klant een waarschuwingsmail sturen en de incasso opnieuw aanbieden bij de bank. Als de incasso een tweede maal geweigerd wordt zal Dier en Dokter de klant opnieuw een waarschuwingsmail sturen en de incasso opnieuw bij de bank van de klant aanbieden met een verhoging van € 17,50 administratiekosten. Zolang er een betalingsachterstand is worden er geen producten en diensten uit het abonnement aan de klant geleverd.
4. Als het gewicht van het huisdier verandert, dient de klant het nieuwe gewicht van het huisdier door te geven, omdat het kan zijn dat het abonnement alsdan onder een andere gewichtscategorie valt. Dier en Dokter behoudt zich het recht voor om in dat geval het maandbedrag te verhogen of te verlagen. De klant ontvangt minimaal 28 dagen voorafgaande aan de verhoging of verlaging van het maandbedrag bericht hiervan.
5. Een abonnementstermijn wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar en wordt daarna – behoudens opzegging – stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd tenzij het abonnement minimaal één maand voor het verstrijken van de abonnementstermijn schriftelijk is opgezegd. Bij opzegging volgt zo nodig een verrekening waarbij de dierenarts het verschil incasseert tussen de werkelijke waarde (zonder Dier en Dokter gezondheidsplan korting) van de behandelingen en producten die de klant reeds ontvangen heeft en het geld dat de klant betaald heeft via Dier en Dokter.
6. Als het huisdier waarvoor het abonnement is afgesloten verdwenen of overleden is, dient de klant direct contact op te nemen met Dier en Dokter. Het abonnement zal worden beëindigd per einde van de maand. Zo nodig volgt een verrekening waarbij de dierenarts het verschil incasseert tussen de waarde van de behandelingen en producten die de klant reeds ontvangen heeft en het geld dat de klant betaald.
7. Dier en Dokter is gerechtigd de abonnementsstarieven te wijzigen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Consumenten Prijs Index cijfer (CPI) vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Elke voorgenomen abonnementsstariefverhoging zal uiterlijk één kalendermaand voor het inwerkingtreden daarvan in de nieuwe folders die bij de dierenarts liggen worden vermeld en tevens op de website worden gepubliceerd en is van toepassing op alle lopende abonnementsovereenkomsten.
8. Voor het aangaan van deze overeenkomst dient de klant minimaal 18 jaar oud te zijn.
9. Het abonnement kan niet overgedragen worden op een ander huisdier en ook niet overgedragen worden op een andere klant.
10. De klant kan geen abonnement afsluiten indien de klant openstaande rekeningen bij de dierenarts heeft. Nieuwe abonnementsaanvragen dienen door Dier en Dokter geaccepteerd te worden. Dier en Dokter heeft het recht om te weigeren met de klant een verbintenis aan te gaan.
11. Als de persoonlijke gegevens van de klant wijzigen, dient de klant dit direct door te geven aan Dier en Dokter.
12. Indien de klant de medicatie of aangeboden service niet binnen 3 maanden heeft opgehaald/gebruikt dan vervallen deze medicatie/services zonder recht op teruggave van enig abonnementsgeld.
13. Dier en Dokter gezondheidsplan kortingen zijn niet geldig i.c.m. andere (spaar)acties e/o kortingen.
14. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.