

Huisregels Dierenkliniek

U bent van harte welkom in onze dierenkliniek. Om ons werk goed en veilig te kunnen doen, hanteren wij huisregels. Door het betreden van de kliniek en/of het opnemen van contact gaat u akkoord met onderstaande regels. Zo houden we het voor iedereen prettig en kunnen we uw dier de best mogelijke zorg bieden.

Algemene regels

- Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Indien daar aanleiding voor is, kunnen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal in het pand of op het buitenterrein.
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets of laptops mag geen overlast veroorzaken.
- Drugs- en alcoholgebruik is niet toegestaan. Bent u onder invloed, dan kan u de toegang tot het gebouw worden geweigerd.
- Diefstal en vandalisme worden niet getolereerd; wij doen altijd aangifte en kunnen kosten verhalen.
- Het maken van geluids-, foto- of video-opnames is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de zorgverlener (dierenarts, paraveterinair, assistent e.d.).
- Roken in het pand is verboden. Buiten is het enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Parkeer auto's en plaats fietsen uitsluitend in de daarvoor bestemde vakken/rekken.

Gedragregels

- Houd uw huisdier kort aangelijnd. Katten in een mand en agressieve honden dienen een muilkorf te dragen.
- Behandel elkaar beleefd en met respect en respecteer elkaars privacy en houd gepaste afstand.
- Verstoor geen gesprekken of behandelingen.
- Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Fysiek en verbaal geweld en wapens zijn verboden.
- Ongewenste intimiteiten zijn verboden. Opmerkingen, grappen, gebaren, aanrakingen of ander gedrag waardoor iemand zich ongemakkelijk of bedreigd voelt, worden niet geaccepteerd.
- Discriminatie is verboden. Dat omvat onder meer het benadelen, pesten, beledigen of uitschelden van anderen op grond van onder meer afkomst, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid, leeftijd, gedrag of uiterlijk.

Consequenties bij overtreding

- Houdt u zich niet aan de huisregels, dan spreken wij u aan op uw gedrag, kunnen wij een officiële waarschuwing geven, de toegang tot de praktijk ontzeggen en/of de politie waarschuwen.
- Bij herhaaldelijke of ernstige overtredingen kunnen wij de behandelrelatie eenzijdig beëindigen. In dat geval verlenen wij geen zorg meer aan uw dier.
- Fysiek geweld of (doods)bedreigingen leiden tot directe uitschrijving.