

# ZORGABONNEMENT DIERENKLINIEK PUTTEN

## VOORWAARDEN ZORGABONNEMENT DIERENKLINIEK PUTTEN

1. Dit artikel betreft de ondertekening op het originele machtigingsformulier.
2. De voorwaarden van deze Overeenkomst zetten de overeenkomst tussen de huisdierbezitter ("u", "uw") en de dierenarts ("wij", "ons", "onze") uiteen voor de levering van de Diensten als genoemd in onze Zorgabonement folder. Op de verlening van deze Diensten zijn ook onze standaardvoorwaarden voor door ons geleverde goederen en Diensten van toepassing. Indien bepalingen van deze Overeenkomst in strijd zijn met de bepalingen in onze standaardvoorwaarden, dan prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.
3. Lees eerst de voorwaarden van deze Overeenkomst zorgvuldig door voordat u hiermee akkoord gaat. Indien u van mening bent dat er een fout staat in deze Overeenkomst of indien u hierover vragen hebt, neem dan direct contact met ons op. Zodra u de Overeenkomst ondertekent, bent u gebonden aan de voorwaarden hiervan.
4. Ons Zorgabonement is ervoor bedoeld de dierenartskosten met betrekking tot de Diensten over 12 maanden te spreiden, waarbij u maandelijks voorschotbetalingen aan ons overmaakt.
5. U kunt de overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen
6. Wij zijn niet verplicht de Overeenkomst met u aan te gaan. Een door u ondertekende en aan ons verstrekte Overeenkomst wordt beschouwd als een opdracht van u om uw lidmaatschap op de aan ommezijde vermelde datum te laten ingaan. Uw opdracht wordt geacht te zijn aanvaard wanneer wij de eerste maandelijks automatische incasso hebben verricht. De Overeenkomst zal op dat moment voor u en ons bindend worden.
7. U hebt tot 14 dagen na de dag waarop u de ondertekende Overeenkomst aan ons hebt geleverd om uw opdracht in te trekken en de Overeenkomst te herroepen door ons ervan in kennis te stellen dat u de Overeenkomst wenst te herroepen. In dat geval storten wij de bedragen terug die u aan ons hebt betaald, minus de tot dan toe gemaakte kosten voor behandeling van uw huisdier(en). U blijft aansprakelijk voor het voldoen van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot reeds door ons aan u geleverde goederen of Diensten.
8. De Diensten worden alleen geleverd en het Zorgabonement geldt alleen voor het Huisdier/ de huisdieren die op de achterzijde specifiek wordt/worden genoemd. Alle deelnemende huisdieren (honden/katten) aan het zorgabonement moeten gechipt zijn, om het deelnemende huisdier te kunnen identificeren.
9. De Diensten worden te allen tijde door ons geleverd overeenkomstig de reguliere normen van veterinaire zorg. Wij kunnen de Diensten echter alleen verlenen conform door u gemaakte afspraken. Het is aan u om ervoor te zorgen dat u en het onder het Zorgabonement vallende huisdier(en) onze praktijk bezoeken voor onderzoek overeenkomstig Zorgabonement. Ook kunnen wij de Diensten alleen verlenen op basis van de informatie die wij over uw huisdier(en) hebben. U dient ons alle relevante informatie te verstrekken over uw huisdier(en), waaronder nauwkeurige gegevens over hun algehele gezondheid en welzijn.
10. De maandelijks betalingen worden door ons geïnd overeenkomstig de automatische incasso machtiging genoemd op de achterzijde. De maandelijks betalingen worden maandelijks geïnd op enig moment na de dag waarop u de Overeenkomst hebt ondertekend (gewoonlijk op of rond de vijftiende dag van iedere maand) tot het moment dat deze Overeenkomst afloopt of om welke reden dan ook wordt beëindigd. U dient erop toe te zien dat de door u verstrekte gegevens in de automatische incasso machtiging juist zijn en dat u ons in kennis stelt van eventuele wijzigingen in de toekomst. U dient ervoor te zorgen dat het saldo op uw rekening toereikend is voor de automatische incasso.
11. De op de achterzijde genoemde maandelijks betalingen zijn inclusief btw en alle overige toepasselijke belastingen. Het btw-tarief kan echter wijzigen en dus behouden wij ons het recht voor om met kennisgeving aan u de maandelijks betalingen te verhogen om dergelijke hogere btw-tarieven te verdisconteren.
12. De kosten van veterinaire behandelingen kunnen van tijd tot tijd wijzigen vanwege bijvoorbeeld schommelingen in de kosten van vaccinaties en geneesmiddelen. Wij behouden ons daarom het recht voor om jaarlijks op 1 mei van ieder jaar de maandelijks betalingen aan te passen, met dien verstande dat wij u 2 maanden van tevoren inlichten over een verhoging van de maandelijks betalingen.
13. Er zijn gevallen waarbij automatische incasso's door uw betreffende bank of hypotheekbank worden afgewezen. Indien dit het geval is en wij (of de door ons aangewezen gemachtigde) geen maandelijks betaling van u kunnen innen, hebben wij het recht om rente bij u in rekening te brengen en/of de levering van de Diensten op te schorten en/of deze Overeenkomst te beëindigen totdat alle achterstallige betalingen zijn verricht. Niet-betaalde automatische incasso's worden behandeld als een door u aan ons te betalen schuld en behoudens onze overige rechten kunnen wij incassomaatregelen en juridische stappen ondernemen om de schuld op u te verhalen.
14. Wij kunnen deze Overeenkomst in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang na kennisgeving aan u beëindigen:
  - i. wij hebben meer dan 2 keer geen automatische incasso van u kunnen innen en/of u hebt niet binnen 30 dagen na de geplande automatische incassodatum alsnog de achterstallige betalingen verricht; of
  - ii. u schendt de voorwaarden van de Overeenkomst in enig ander wezenlijk opzicht en u verzuimt deze tekortkoming te herstellen binnen 30 dagen nadat u door ons middels schriftelijke ingebrekestelling bent gesommeerd dit te doen; of
  - iii. u bent failliet verklaard of wordt anderszins niet in staat geacht uw schulden te voldoen zodra deze verschuldigd worden. In het geval dat wij de Overeenkomst krachtens dit artikel beëindigen, dient u binnen 30 dagen na de beëindigingsdatum een beëindigingsvergoeding te betalen die gelijk is aan verkregen producten/Diensten minus de reeds betaalde automatische incasso's.
15. Er kunnen gevallen zijn waarin wij de Diensten niet kunnen leveren om redenen die buiten onze redelijke macht liggen. Deze omstandigheden zijn onder meer (maar niet beperkt tot) de afwezigheid of ziekte van voldoende gediplomeerd veterinair personeel en/of een tekort aan noodzakelijke vaccinaties of geneesmiddelen. Wanneer er zich een vertraging voordoet in het aan u verlenen van de Diensten om redenen die buiten onze macht liggen, dan doen wij wat redelijkerwijs binnen ons vermogen ligt om deze vertraging zo veel mogelijk te beperken en voor u en uw huisdier een nieuwe afspraak te maken. Wij zijn echter niet aansprakelijk jegens u voor het niet leveren van de Diensten in deze omstandigheden.
16. Wij zijn gerechtigd onze rechten ingevolge deze Overeenkomst aan een andere geschikte persoon over te dragen, op voorwaarde dat wij u hiervan in kennis stellen. Deze Overeenkomst geldt echter voor u persoonlijk en voor het huisdier /de huisdieren die op de achterzijde wordt/worden genoemd. U kunt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming uw rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen aan een ander persoon, noch kunt u het huisdier/de huisdieren waarop de Overeenkomst betrekking heeft overdragen.
17. Behalve met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken onze zijde, of enig andere aangelegenheid waarbij beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid onrechtmatig is, blijft onze aansprakelijkheid jegens u ingevolge deze Overeenkomst, hetzij uit contract, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting of anderszins, beperkt tot de door u betaalde maandelijks vergoedingen krachtens deze Overeenkomst op het moment dat de aansprakelijkheid zich voordoet. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot enig indirecte schade of gevolgschade die ontstaat ingevolge of in verband met deze Overeenkomst.
18. Behalve u en wij kan niemand enig recht ontlenen aan de bepalingen van deze Overeenkomst.
19. Indien wij op enig moment tijdens deze Overeenkomst besluiten onze rechten jegens u niet of niet tijdig afdwingen, houdt dit niet in dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten jegens u en houdt dit niet in dat u niet aan deze verplichtingen hoeft te voldoen.
20. Alle kennisgevingen die ingevolge het bepaalde van deze Overeenkomst worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden aan het laatst bekende adres/mailadres van de andere partij.
21. Dierenkliniek Putten is verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en slaat uw gegevens op en verwerkt deze overeenkomstig de onderstaande privacyverklaring. Wij bewaren en verwerken uw persoonsgegevens als bewerker overeenkomstig de beginselen van de EU Richtlijn gegevensbescherming 95/46/EG zoals geïmplementeerd in de toepasselijke nationale wetgeving(en) en doen dit alleen ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. Het kan bij het verlenen van de Diensten noodzakelijk zijn uw gegevens aan onze gemachtigden, werknemers, groepsmaatschappijen en overige dienstverleners door te geven en u geeft ons hierbij toestemming dit te doen.
22. Indien een rechter of andere bevoegde instantie beslist dat een bepaling in deze Overeenkomst tot op zekere hoogte nietig, onrechtmatig of niet afdwingbaar is, Wordt/worden de betreffende voorwaarde(n) uitsluitend tot zoverre van de overige voorwaarden van deze Overeenkomst gescheiden. De overige voorwaarden zullen voor zover wettelijk toegestaan van kracht blijven.
23. De kortingen m.b.t. het zorgabonement zijn niet geldig i.c.m. andere kortingen.
24. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht en u en wij komen overeen ons te onderwerpen aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter.